



Checklist Controle Defecten onder Garantievoorwaarden

Geachte partner/relatie

Dit document beschrijft de controleprocessen en (rand)voorwaarden inzake retouren en het vaststellen of een rookmelder wel of niet een defect onder garantie betreft. Aan de hand het controleproces wordt bepaald of uw retour onder garantievoorwaarden vervangen wordt.

Quipa volgt de garantievoorwaarden van de fabrikant. Deze kan u vinden onder:

<https://www.quipa.nl/fireangel-garantievoorwaarden/>

Verder bent beleverd onder de leveringsvoorwaarden van Quipa:

<https://www.quipa.nl/quipa-leveringsvoorwaarden/>

Quipa bepaalt ten allen tijden of een rookmelder wel of niet onder de garantievoorwaarden als defect wordt betiteld.

Garantie Stappen:

- (1) Is het product door Quipa geleverd? (kopie factuur meesturen s.v.p.)
- (2) Valt het product binnen de garantietermijn
- (3) Is het product vergeeld, verstoofd of beschadigd?

Als het antwoord op het bovenstaande (1) en (2) JA is en NEE op vraag (3), dan betreft het een mogelijk garantiegeval:

In alle andere gevallen zijn onderstaande aspecten van belang:

Controlepunten:

- is de rookmelder geleverd door Quipa? ja/Nee
- Is het rookmelder op de juiste wijze geplaatst en in gebruik genomen? Ja/Nee
- Is de het rookmelder op de juiste wijze gekoppeld en ontkoppeld(uitgeleerd)? Ja/Nee
- Is het apparaat correct onderhouden en regelmatig getest? Ja / Nee
- Is het apparaat op de juiste behandeld tijdens het gebruik? Ja / Nee
- Is het rookmelder zonder defecten verwijderd? Ja / Nee
- Is de rookmelder nog defect na een reset? Ja / Nee

Controlemethode:

Uitvoeren visuele check waarbij wordt gekeken naar de algemene staat van behuizing, binnenwerk en componenten inzake beschadiging, slijtage en vervuiling. Uitvoeren elektronische check waarbij het apparaat door middel van een elektronische controle waarbij de staat van de volgende onderdelen wordt gecontroleerd:

- De staat rookkamer van de het rookmelder
- Het gebruiks-, alarm- en onderhoudslogboek van het rookmelder
- Het rookmelder correct gekoppeld en uitgeleerd is
- Het gebruik en staat van de batterij
- De werking van diverse componenten

Garantiegeval Ja/Nee?

- Oneigenlijk gebruik en misbruik van het rookmelder wat leidt tot één of meer defecten
- Het incorrect configureren of instellen van rookmelders
- Het incorrect configureren of instellen van rookmelders voor gebruik in een netwerk van twee of meer melders
- Het beperken of afsluiten van de luchttoevoer naar de rookmelder door vast stoffen, gassen of vloeistoffen
- Het op enigerlei wijze beschadigen van het waardoor de werking beïnvloed wordt of tot een volledig defect leidt

Kosten

Voor alle geretourneerde rookmelders, waarvoor na controle en analyse geldt dat deze **NIET** onder de garantievoorwaarden, zijn de volgende kosten van toepassing:

- **Kosten controle, 7.50 euro per gecontroleerde melder.**
(Voor grotere hoeveelheden zal uit coulance een bedrag worden voorgesteld)
- **Kosten voor afvoer, 5 euro per melder**
- **Kosten voor retour sturen 4,50 per melder of afhankelijk van aantal en volume en verhouding defecten of retour zonder defect**

<<<Onderstaande geven a.u.b. invullen>>>

Naam:

Adres:

Emailadres:

Telefoon:

Handtekening:

Voeg dit ingevulde formulier met tevens een copy van factuur toe aan de retourzending.
De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Quipa B.V.
Stalbergweg 55
5913 BJ Venlo