

Gerust van huis



Veilig wonen is nu voor iedereen bereikbaar. Met Thuislink wordt een veilige woning vanzelfsprekend. Je plaatst zelf de sensoren waar je wilt en je bepaalt zelf wie een alarm ontvangt. Thuislink is betaalbaar, zeer eenvoudig in gebruik en geeft je een veilig gevoel.

THUISLINK

Directe alarmering. Waar u ook bent.



INSTALLATIEHANDLEIDING

Uitgebreide versie

WECKX
Versie 3.0
Maart 2020

Inhoud

Inleiding.....	2
Uw account.....	2
Inloggen	2
Activeer uw centrale	4
Koppel de sensoren	5
Contactpersonen invoeren.....	9
Alarmregel(s) toevoegen.....	11
Mijn opvolgingen.....	13
Mijn account.....	14
Gegevens wijzigen	14
Instellingen wijzigen	14
Gebeurtenissen:	14
SMS/Uitbellen.....	14
Controleer centrale	14
Uitloggen	15
Overzicht	16
Gebruik Android en Iphone app.....	18
Download app	18
centrale(s).....	18
Alarmregels.....	18
Sensoren.....	18
Menu -> Systeem.....	18
Menu -> Gebeurtenissen of oog icoon.....	19
Menu -> opvolgingen	19
Menu -> instellingen.....	19
Menu -> Uitloggen.....	19
SOS.....	19
Ondersteuning:.....	19
Normen.....	21

Inleiding

Bedankt voor uw aankoop van Thuislink. In deze handleiding leest u:

1. Hoe u de apparatuur aansluit en draadloos aan elkaar koppelt.
2. Hoe u het systeem in gebruik neemt.
3. Welke instellingen u kunt aanpassen.
4. Hoe u het systeem gebruikt.

Uw account

Inloggen

Voordat u begint met de installatie maakt u een account aan. Met dit account logt u in op de website waarmee u Thuislink installeert en instelt. Tevens gebruikt u dit account om in te loggen op de app voor uw smartphone (Android of iOS). De app gebruikt u om Thuislink te bedienen (aan/uit te zetten) en alarmeringen op te volgen.

Om het systeem te installeren en in te stellen, heeft u een tablet, laptop of desktop nodig. Door het kleine scherm van uw telefoon is het niet handig om het systeem in te stellen met uw smartphone. Ga nu met uw tablet / laptop of desktop naar <https://app.thuislink.com/account/create>

Voer uw gegevens in.

Nadat u op de knop “Maak account aan” hebt geklikt wordt er een activatiemail naar uw email adres gestuurd. Controleer uw inbox voor de e-mail. Indien u geen e-mail ontvangen heeft, controleer uw spam folder en open de mail. Klik op de groene knop ‘Activeer uw account’ in de email om uw account te activeren.



Beste Dhr. Thuislink ,

Bedankt voor uw aanmelding bij thuislink.
Activeer direct uw thuislink account

Activeer uw account

Log in met dit account in de app van thuislink. Download deze gratis app op [iOS](#) / [Android](#).

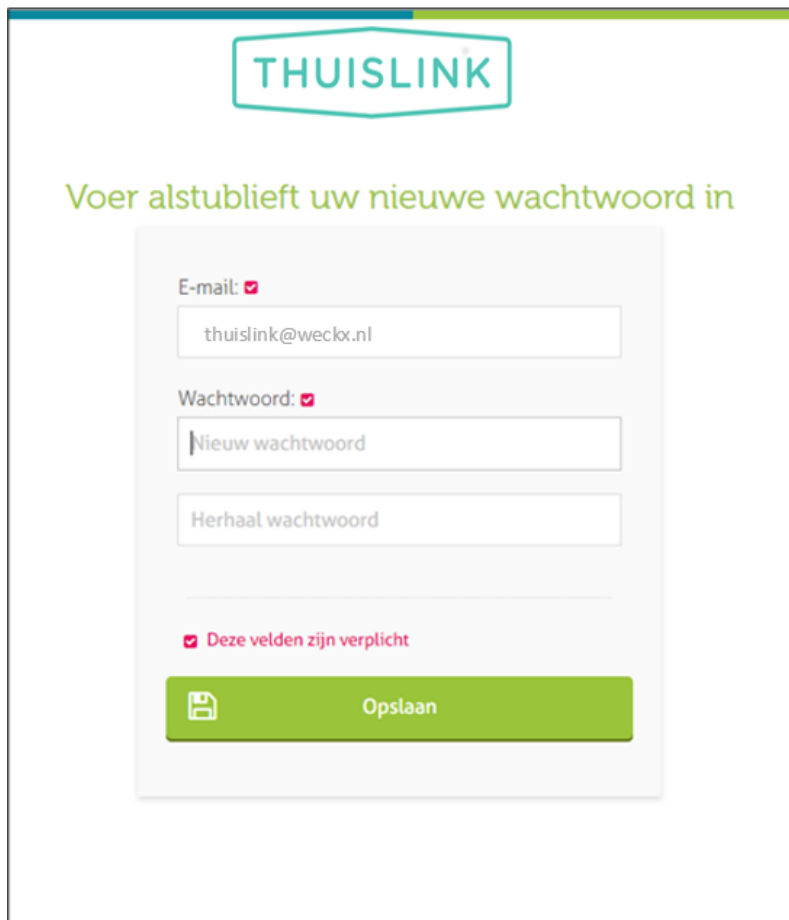
Indien u apparatuur bij ons hebt aangeschaft, download [deze handleiding](#) om de apparatuur aan te sluiten en in te stellen. Heeft u een installatie aangevraagd, dan nemen wij contact met u op voor een afspraak.

Indien u geen apparatuur hebt aangeschaft en enkel de app gebruikt om alarmeringen voor iemand anders te ontvangen, download [deze handleiding](#) voor het gebruik van de app.

Met vriendelijke groet,
thuislink

Dit is een automatisch verzonden e-mail, het is niet mogelijk deze e-mail te beantwoorden

Nadat u op de knop in de email hebt geklikt start de webbrowser op en wordt u naar de website van Thuislink geleid. Geef daar twee maal een wachtwoord van uw keuze in.



The screenshot shows a web page for Thuislink. At the top is the Thuislink logo. Below it, the text "Voer alstublieft uw nieuwe wachtwoord in" is displayed. The form contains three input fields: "E-mail:" with the value "thuislink@weckx.nl", "Wachtwoord:" with the value "Nieuw wachtwoord", and "Herhaal wachtwoord". Below the fields is a checkbox labeled "Deze velden zijn verplicht" which is checked. At the bottom is a green button with a save icon and the text "Opslaan".

Nadat u uw wachtwoord heeft ingegeven en op de knop "opslaan" hebt geklikt komt u terecht in uw persoonlijke pagina.

Nadat u bent ingelogd ziet u bovenin de overzicht pagina de melding "Uw account is met succes geactiveerd".

Activeer uw centrale

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de centrale aansluit op uw internet verbinding en hoe u deze toevoegt aan uw account.



Thuislink Centrale

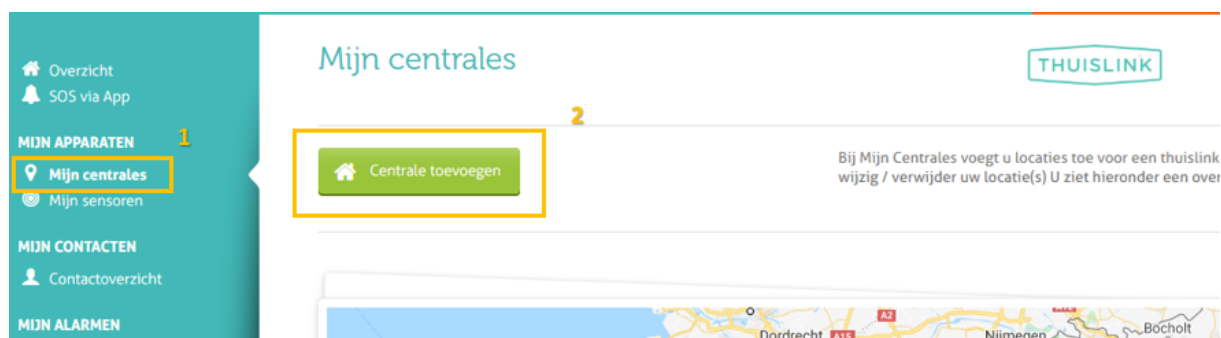
Verbind de Thuislink centrale met de netwerkkabel op uw internetaansluiting (wifi modem of router). Sluit dan de adapter aan op de centrale en steek de stekker van de adapter in het stopcontact.

Het groene power lampje knippert. Wacht totdat het lampje groen blijft branden.

U bent ingelogd op <https://app.thuislink.com/>

Let op: gebruik met uw computer dezelfde internet aansluiting (via het WiFi netwerk) van dezelfde locatie als waar de centrale aan gekoppeld is. Dit is belangrijk voor het zoekproces van de centrale.

Klik in het menu onder MIJN APPARATEN op 'Mijn centrales' en vervolgens op de groene knop 'Centrale toevoegen'.



Uw centrale wordt nu gevonden (1). Geef uw centrale een naam (B.v. Thuis) en koppel deze aan uw adres, klik op opslaan.

Centrale toevoegen THUISLINK

Bij centrale toevoegen doorloopt u in 3 stappen het toevoegen van een centrale en bijbehorend adres/locatie aan uw thuislink account. Volg de stappen om een centrale te zoeken, deze te activeren en een locatiennaam/omschrijving te geven.

Centrale gegevens

Centrale
thuislink Centrale ID: LCGW-4347c7b005f1300

1 Status: Centrale gevonden en OK

2 Naam
Naam van de locatie

3 Locatie
☒ Hoofdadres gebruiken
Straat en Huisnr. • Toev.
Straat 3 a
Postcode: 1000AA Plaats: Woonplaats
Land: Nederland

4 Opslaan

1 – status centrale
2 – geef de centrale een naam
3 – controleer de locatie gegevens
4 – klik op opslaan

Lukt het niet om uw centrale te vinden controleer dan of de centrale spanning heeft en controleer of de data (ethernet) kabel van de centrale in een LAN poort (die zit meestal aan de achterzijde) van uw router/modem is gestoken.

Koppel de sensoren

Let op: zorg ervoor dat u maar met één sensor per keer toevoegt.

Doorloop het koppelen stap voor stap door de centrale te laten zoeken naar de sensoren.

1. Klik in het linker menu op “Mijn sensoren” en vervolgens op de groene knop “Sensor toevoegen”

Mijn sensoren THUISLINK

1 Mijn sensoren

2 Sensor toevoegen

Bij Mijn Sensoren voegt u sensoren toe aan uw thuislink centrale. U zet sensoren aan of uit. Of wijzig / verwijder uw sensoren. U ziet hieronder een overzicht van de sensoren die aan uw locatie gekoppeld zijn.

- Klik op de groene knop 'Naar nieuwe sensoren zoeken'. Het oranje lampje op de centrale gaat knipperen ten teken dat er sensoren gekoppeld kunnen worden. en er start een timer in uw beeldscherm die aftelt zo lang u kunt koppelen.

Overzicht

SOS via App

MIJN APPARATEN

Mijn centrales

Mijn sensoren

MIJN CONTACTEN

Contactoverzicht

MIJN ALARMEN

Mijn alarmregels

Mijn opvolgingen

MIJN ACCOUNT

Gegevens wijzigen

Instellingen wijzigen

Uitloggen

BEHEERDER

Terug naar beheer

Sensor toevoegen

THUISLINK

Bij Sensor toevoegen doorloopt u in 3 stappen het toevoegen van sensoren aan uw thuislink centrale. Volg de stappen om een sensor te zoeken.

Sensor toevoegen

1 Selecteer centrale

Kantoor Weckx

2 Activeer sensor

Volg de aanwijzingen in de installatie handleiding

Status: Activeer sensor

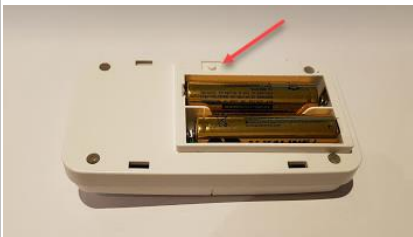
Klik op onderstaande button om uw centrale te koppelen met uw sensor(en) gedurende 1 minuut. Volg de handleiding van de desbetreffende sensor om te koppelen.

Naar nieuwe sensoren zoeken

00:55

Deze velden zijn verplicht

- Voeg nu de sensor toe door, afhankelijk van het type sensor, één van de onderstaande acties op de sensor uit te voeren:

Sensor	Manier van koppelen	Hoe
Deurcontact, verplaatsing, temperatuur en lekkage sensor. 	Het witte plastic lipje uit de sensor trekken. Paperclip of pinnetje in het gaatje langs het rode lampje steken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden wordt.
Bewegingsmelder 	Het achterste deel van de sensor verwijderen en de batterijen in de sensor plaatsen. Het knopje achter op de sensor naast de batterijen kort indrukken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de voorkant van de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden wordt.

Rookmelder ST-630 met Zigbee  Basispakket	Het blauwe plastic lipje bij de module-batterij verwijderen. Met een pinnetje of paperclip in het gaatje op de Zigbee drukken.	1x kort op het knopje van de Zigbee module drukken. Het ledlampje zal één keer per seconde knipperen
Optioneel Hitte- en CO-melder 	Het blauwe plastic lipje bij de module-batterij verwijderen. Met een pinnetje of paperclip in het gaatje op de Zigbee drukken.	1x kort op het knopje van de Zigbee module drukken. Het ledlampje zal één keer per seconde knipperen
Paniekknop 	Het witte plastic lipje uit de sensor trekken. Paperclip of pinnetje in het gaatje aan de achterkant van de sensor steken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de voorkant van de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden is.

Zie de gebruiksaanwijzing van de sensor voor meer informatie over het plaatsen van de sensor.

De centrale herkent uw sensor binnen 1 minuut. Zodra de koppeling gelukt is, knippert het oranje lampje op de centrale kortstondig snel en ontvangt u een melding op uw scherm van de gevonden sensor.

Sensor toevoegen THUISLINK

Bij Sensor toevoegen doorloopt u in 3 stappen het toevoegen van sensoren aan uw thuislink centrale. Volg de stappen om een sensor te zoeken, te activeren en een naam/omschrijving te geven.

Sensor toevoegen

1 Selecteer centrale
Kantoor Wecker

Klik op onderstaande button om uw centrale te koppelen met uw sensor(en) gedurende 1 minuut. Volg de handleiding van de desbetreffende sensor om te koppelen.

Naar nieuwe sensoren zoeken 00:15

Geen velden zijn verplicht

Gevonden
Er is een sensor gevonden met ID 9214badc005f1500.

3 Geef gevonden sensor een naam
Rookmelder gevonden
Locatie: Woonkamer
Omschrijving:

Annuleren Opslaan

4. Klik op 'Ok'. Het type sensor wordt automatisch getoond. Geef de locatie van de sensor op waar u de sensor plaatst (b.v. voordeur, woonkamer, etc.). Klik vervolgens op opslaan.

Sensor toevoegen THUISLINK

Bij Sensor toevoegen doorloopt u in 3 stappen het toevoegen van sensoren aan uw thuislink centrale. Volg de stappen om een sensor te zoeken, te activeren en een naam/omschrijving te geven.

Sensor toevoegen

1 Selecteer centrale
Kantoor Wecker

Klik op onderstaande button om uw centrale te koppelen met uw sensor(en) gedurende 1 minuut. Volg de handleiding van de desbetreffende sensor om te koppelen.

Naar nieuwe sensoren zoeken 00:15

Geen velden zijn verplicht

2 Activeer sensor
Volg de aanwijzingen in de installatie handleiding
Status: geactiveerd!

3 Geef gevonden sensor een naam
Rookmelder gevonden
Locatie: Woonkamer
Omschrijving:

Annuleren Opslaan

5. Plaats de sensor direct op de plek die u benoemt hebt als u dit nog niet gedaan had. Herhaal deze stap, totdat u elke sensor heeft toegevoegd.

Een overzicht van de gekoppelde sensoren vindt u in het menu onder "MIJN SENSOREN".

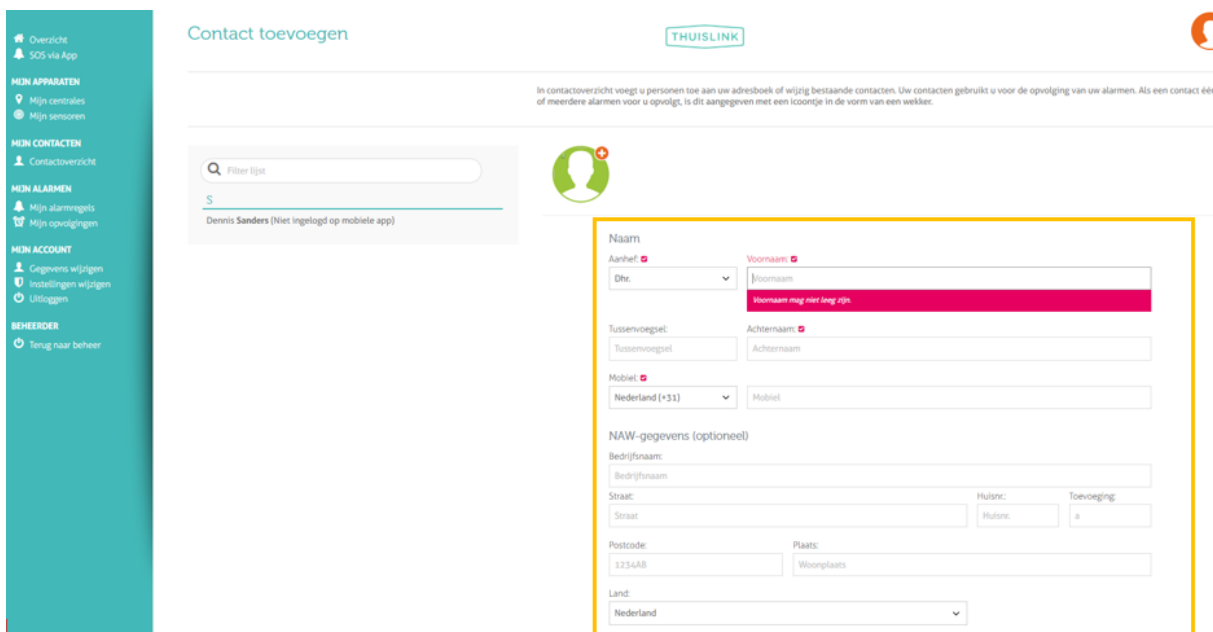
Contactpersonen toevoegen

Met Thuislink kunt u, behalve naar u zelf, ook alarmen sturen naar uw sociale omgeving. Daarvoor dient u contactpersonen in te voeren, die u vervolgens kan koppelen aan een alarmregel. Wilt u alleen alarmen sturen naar uzelf dan kunt u deze stap overslaan. Als eigenaar van uw Altijd Thuis account, hoeft u uzelf niet meer toe te voegen als contactpersoon. U kunt bij 'mijn account' uw gegevens wijzigen.

1. Voeg uw contacten toe. Klik in het linker menu op 'Contactoverzicht' en dan op de knop 'Contact toevoegen'.



2. Vul de gegevens van uw contactpersoon in en klik op de knop opslaan, onder aan de pagina. Nadat u op de knop opslaan heeft geklikt, ziet u het contact terug in het overzicht.



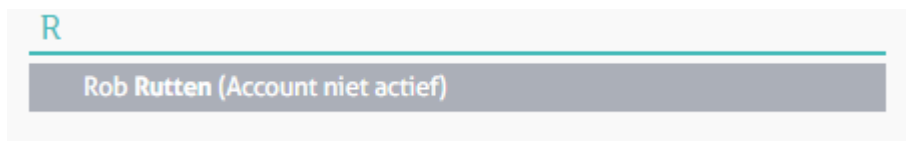
3. De nieuw aangemaakte contactpersoon ontvangt per SMS een uitnodiging om één of meerdere alarmen voor u op te volgen. Deze sms ziet er als volgt uit;

SMS: Beste Dhr. Habraaks wilt u Thuislink alarmen ontvangen van Dhr. Achternaam?
Klik op de link indien u akkoord gaat
<http://tinyurl.com/wvtwdun>"

4. Uw contactpersoon moet het account activeren door op de link in de SMS te klikken. Uw contact wordt nu naar een website geleid waar uw contact een eige wachtwoord kan instellen.

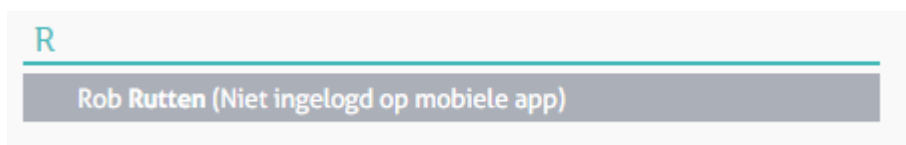
The screenshot shows a mobile phone screen displaying the Thuislink account activation page. The status bar at the top shows 'Berichten', signal strength, Wi-Fi, time '08:57', and battery '44%'. The browser address bar shows 'app.thuislink.com'. The page has a teal header with the 'THUISLINK' logo. Below the logo, the text 'Voer alstublieft uw nieuwe wachtwoord in' is displayed. There are three input fields: 'E-mail:' with a red checkmark and the value 'rob.rutten@weckx.nl', 'Wachtwoord:' with a red checkmark and the placeholder 'Nieuw wachtwoord', and 'Herhaal wachtwoord'. Below these fields is a red message 'Deze velden zijn verplicht'. At the bottom is a green button with a floppy disk icon and the text 'Opslaan'. The footer contains the text '©thuislink, 2020 Alle rechten voorbehouden.' and a mobile navigation bar with back, forward, share, and tabs icons.

Zodra dat gebeurd is, ziet u dit ook in de status van uw contactpersoon. Als de contactpersoon het account nog niet geactiveerd heeft, ziet u dit ook zoals hieronder.



Uw contact heeft de uitnodiging nog niet geaccepteert

Als het account wel actief is, maar uw contactpersoon heeft nog niet ingelogd op de mobiele app, ziet u dit ook.



Uw contact is nog niet ingelogd op de app.

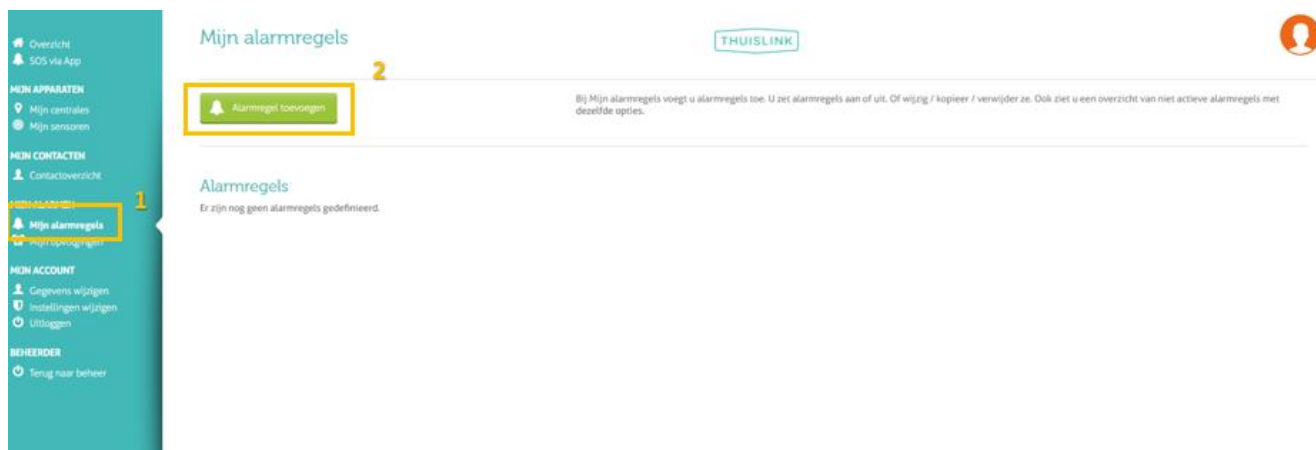
Alarmregel(s) toevoegen

U bepaalt zelf welke contactpersonen een alarm ontvangen wanneer een bepaalde sensor (of combinatie van sensoren) een melding geven. Daarbij stelt u de volgorde in en de manier waarop contactpersonen een alarm ontvangen. Thuislink alarmeert vervolgens naar deze contactpersonen. De contactpersoon die als eerste het alarm bevestigt, wordt verantwoordelijk voor het alarm. Zodra het alarm is bevestigd stopt de alarmering naar de overige contactpersonen.

Tip: maak per sensor type een alarmregel aan. Plaats bijvoorbeeld alle rookmelders in één alarmregel en alle deurcontacten in één alarmregel. Op die manier kunt u de alarmering van de deuren uit zetten zonder dat de doormelding van de rookmelders uitgezet wordt.

Voer de volgende handelingen uit om een alarmregel aan te maken:

1. Klik in het linker menu op 'Mijn alarmregels'.
2. Klik op de knop 'Alarmregel toevoegen'.



3. Er opent een nieuwe pagina, vul hier de naam van uw alarm in (bijvoorbeeld 'Beweging', 'Deuren', 'Brand'; afhankelijk van de sensoren waarmee u de alarmregel maakt.).
4. Selecteer welke sensoren een alarm moeten maken.
5. Standaard kunt u als eigenaar alarmen ontvangen. Indien u contactpersonen heeft aangemaakt, en deze hebben geaccepteerd, dan kunt u die hier ook selecteren. Het systeem alarmeert naar de contactpersonen in de volgorde die u aangeeft. Tussen elk uitgestuurd alarm zit een tijd van 2 minuten. U kan ook instellen op welke manier een contactpersoon een alarm dient te ontvangen. Alarmeren kan per gesproken bericht, e-mail, sms of mobiele app. Voor alarmering via de app dient u of uw contact de Thuislink app te installeren.

Onder het knopje “geavanceerde instellingen” is de optie beschikbaar om alleen een alarm te maken indien een combinatie van sensoren een melding geeft. Dit doet u door sensoren toe te voegen onder “Er moet voldaan worden aan alle van de volgende voorwaarden”. Er wordt pas een alarm verstuurd als ALLE sensoren een melding hebben gegeven.

Mijn opvolgingen

U kunt zelf ook weer alarmen opvolgen voor anderen in uw omgeving. De mensen waar u dat voor doet staan aangegeven bij 'Mijn opvolgingen'.

Mijn opvolgingen

Hier ziet u een overzicht van de alarmen die u opvolgt voor iemand. Per opvolging kunt u de details bekijken. U kunt ook een alarm dat u opvolgt ontkoppelen, zodat u er niet meer verantwoordelijk voor bent.

U bent verantwoordelijk voor het opvolgen van de volgende alarmen.

Alarm	Locatie	Details
Brand Alarm Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
lekkage Magazijn	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Luchtvochtigheid Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Brand Alarm magazijn	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Inbraak Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Brand Alarm Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
lekkage Magazijn	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Temperatuur Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Brand Alarm magazijn	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Inbraak Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details
Paniek	Kantoor Akkedeer, Kantoor	Details

Details opvolging

Brand Alarm Kantoor
Bij Kantoor Akkedeer, Kantoor

NAW-gegevens

Adres: Daalakkersweg 2, 5641JA, Eindhoven, Nederland

Te bereiken via

E-mail: kantoor@akkedeer.com
Telefoon: +31
Mobiel: +31 639656763

Alarm gegevens

Actief sinds	16 March 2020
Aant. alarmen	13
Opvolger	3 ^{ste}
Bevestigen	Nee

Ontkoppel alarm

U ziet het type alarm en de locatie/persoon waar u een alarm voor opvolgt. Om een alarm niet meer op te volgen, volgt u de volgende stappen.

1. Klik op 'Details' bij het alarm dat u niet meer wilt opvolgen.
2. In het rechterscherm verschijnen de gegevens van het alarm en de persoon waar u het alarm voor opvolgt.
3. Klik op 'Ontkoppel alarm' het alarm wordt ontkoppeld. De persoon waar u het alarm voor opvolgde ontvangt per e-mail een bericht van uw afmelding.

Mijn account

Gegevens wijzigen

Hier past u, als eigenaar, de gegevens van uw account aan, wijzig uw wachtwoord en voeg een optioneel een accountfoto toe. De gegevens die hier worden ingegeven worden in alarmregels weergegeven met (eigenaar) achter de naam.

Instellingen wijzigen

Gebeurtenissen:

Indien 'volg alle gebeurtenissen' geselecteerd wordt, worden alle gebeurtenissen van sensoren opgeslagen. U kunt dan in het menu 'Overzicht' tot 1 maand terug kijken welke gebeurtenissen zich hebben voor gedaan.

U kunt 'volg alle gebeurtenissen' ook deselecteren zodat deze informatie niet wordt opgeslagen in uw account. De alarmering blijft gewoon werken.

SMS/Uitbellen

Hier ziet u het resterende beltegoed voor uw account. U ontvangt maandelijks 20 credits bij uw abonnement. De credits die u maandelijks ontvangt blijven 2 maanden geldig. Er wordt een credit afgeschreven bij elk verstuurd SMSje of elk verstuurd gesproken bericht.

Controleer centrale

Wanneer u "Ja" selecteert ontvangt u een bericht wanneer uw centrale onbereikbaar wordt of weer bereikbaar is. Dit kan door uitval van uw internetverbinding, elektriciteit of uw centrale.

U kunt aangeven na hoeveel minuten u een bericht wilt ontvangen. Het minimum is 3 en het maximum is 60. U ontvangt een melding indien de centrale langer offline blijft dan de door u ingestelde tijd.

Ook stelt u in of u dit bericht per E-mail, SMS, Mobiele App of Gesproken bericht wilt ontvangen. Daarnaast kunt u aangeven of u ook een bericht wilt ontvangen tussen 23 en 7 uur.

Overzicht

SOS via App

MIJN APPARATEN

Mijn centrales

Mijn sensoren

MIJN CONTACTEN

Contactoverzicht

MIJN ALARMEN

Mijn alarmregels

Mijn opvolgingen

MIJN ACCOUNT

Gebruikersprofiel

Instellingen wijzigen

Beheerder

Terug naar beheer

Instellingen wijzigen

THUISLINK

Wijzig instellingen

Gebeurtenissen

☒ Volg alle gebeurtenissen

SMS / Uitbellen

Uw totale SMS / Beltegoed zijn 20

Controleer centrale

Ontvang een bericht wanneer de centrale onbereikbaar of weer bereikbaar wordt

Ja

Het bericht ontvangen via:

Mobiele App

Hoeveel minuten nadat de centrale uitgevallen is een melding ontvangen (minimaal 3 en maximaal 60 minuten)

3

Ook berichten over de bereikbaarheid van de centrale ontvangen tussen 23:00 en 7:00?

Nee

Geavanceerde instellingen

☒ Inschakelen

Opties

Zet een alarmregel automatisch uit na het ontvangen van onderstaande aantal alarmmeldingen van dezelfde sensor.

3

☒ Zet een alarmregel weer automatisch aan na onderstaande aantal minuten nadat de alarmregel automatisch uitgezet is en de gebruiker is vergeten de alarmregel weer in te schakelen.

30

Uitloggen

Klik hierop als u op uw account wilt uitloggen. Doe dit vooral indien u via de PC, tablet of mobiel van iemand anders ingelogd bent op de Thuislink website. Indien u via uw eigen PC, tablet of mobiel bent ingelogd dan is het niet nodig om uit te loggen. De webbrowser zal uw gegevens onthouden waardoor u de volgende keer niet opnieuw hoeft in te loggen.

Overzicht

Helemaal bovenaan in het menu ziet u de optie overzicht. Indien u deze selecteert dan wordt er een overzicht getoond van uw Thuislink installatie. De volgende opties zijn zichtbaar:

- Mijn opvolgingen – Hier vindt u een overzicht van de alarmen die u opvolgt voor anderen.

Mijn opvolgingen

	Time	Alarm	Locatie	Opvolgen
	31-Jan-2020 17:40	Brand Alarm Kantoor	Kantoor	
	31-Jan-2020 17:41	lekkage Magazijn	Kantoor	
	31-Jan-2020 17:42	Luchtvochtigheid Kantoor	Kantoor	
	31-Jan-2020 17:45	Brand Alarm magazijn	Kantoor	
	31-Jan-2020 23:15	Inbraak Kantoor	Kantoor	
	31-Jan-2020 17:40	Brand Alarm Kantoor	Kantoor	

- Mijn Alarmregels – Hier vindt u een overzicht van uw alarmregels en de status. U kunt de alarmregels aan- en uitzetten door op de knop te klikken.

Mijn alarmregels

Inbraak - Deuren	☐
Inbraak - Beweging	☐
Brand Alarm	☒
Paniek	☒

Het kan soms voorkomen dat door gebruik van de app niet de laatste status wordt getoond op deze pagina. Haal de laatste status op door de pagina in uw webbrowser te vernieuwen (F5).

- Mijn centrales – Hier vindt u een overzicht van centrales en de status daarvan. U kunt de centrale aan- en uitzetten door op de knop te klikken. **Let Op! Indien u uw centrale uitschakelt middels deze optie dan worden er geen alarmen meer verstuurd.**

Mijn centrales

Thuis	 Status OK	☒
-------	---	-------------------------------------

- Gebeurtenissen - Indien u in het menu “Instellingen” de optie “Volg alle gebeurtenissen” hebt gekozen dan ziet hier alle gebeurtenissen die door de sensoren worden geregistreerd. U kunt filteren op soort melding en rechts onder de historie bekijken.

Gebeurtenissen

10 Toon alles **Filter**

Datum/tijd	Type	Locatie	Alarmnaam	Alarm status	Sensornaam	Sensortype
20 mrt. 2020 16:54:06	SOS	Mobiel	SOS knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Telefoon	Telefoon
20 mrt. 2020 16:19:37	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Paniekknop	Paniekknop
20 mrt. 2020 16:17:19	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Afgemeld door systeemtimer	Paniekknop	Paniekknop
20 mrt. 2020 16:15:09	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Paniekknop	Paniekknop
20 mrt. 2020 16:14:55	AAN	Kantoor Weckx	Paniek knop	-	-	-
20 mrt. 2020 09:12:24	AAN	Kantoor Weckx	Paniek	-	-	-
20 mrt. 2020 09:11:47	AAN	Kantoor Weckx	Brandalarm	-	-	-
18 mrt. 2020 08:50:12	Event	Kantoor Weckx	-	-	230V melder kantoor	Rookmelder
18 mrt. 2020 08:47:24	Alarm	Kantoor Weckx	Inbraak alarm	Afgemeld door systeemtimer	Kantoor	Bewegingssensor
18 mrt. 2020 08:46:56	AAN	Kantoor Weckx	Inbraak alarm	-	-	-

Ga tot 1 maand terug 1 2 Volgende

Indien er gebeurtenissen worden gegenereerd door sensoren die in de alarmregels ingesteld staan dan zal dit een Alarm veroorzaken. Een alarm kunt u herkennen aan de naam in de kolom “Alarmnaam”. Als het alarm gemeld is via SMS, email of mobiele app dan wordt dit getoond door een groen plusje zoals hieronder getoond. Klik op het groene plusje om het alarm te openen. Er wordt een overzicht getoond van de meldingen die het systeem voor dit alarm heeft verstuurd.

Gebeurtenissen

10 Alarmen

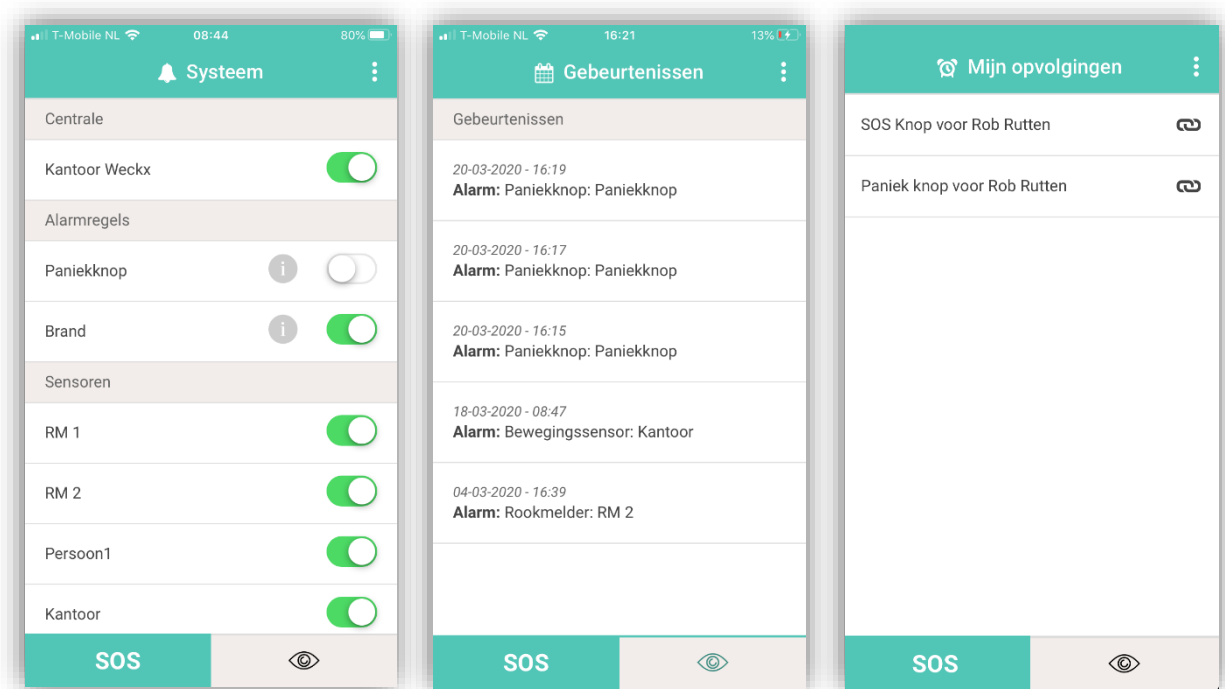
Datum/tijd	Type	Locatie	Alarmnaam	Alarm status	Sensornaam	Sensortype
20 mrt. 2020 16:54:06	SOS	Mobiel	SOS knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Telefoon	Telefoon
20 mrt. 2020 16:54:07		Dennis Sanders	E-mail	dennis.sanders@weckx.nl		
20 mrt. 2020 16:57:01		Rob Rutten	Gesproken bericht	+31644220084		
20 mrt. 2020 16:19:37	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Paniekknop	Paniekknop
20 mrt. 2020 16:17:19	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Afgemeld door systeemtimer	Paniekknop	Paniekknop
20 mrt. 2020 16:15:09	Alarm	Kantoor Weckx	Paniek knop	Wordt opgevolgd door Rob Rutten	Paniekknop	Paniekknop
18 mrt. 2020 08:47:24	Alarm	Kantoor Weckx	Inbraak alarm	Afgemeld door systeemtimer	Kantoor	Bewegingssensor
4 mrt. 2020 16:39:40	Alarm	Kantoor Weckx	Brand	Afgemeld door systeemtimer	RM 2	Rookmelder

Gebruik Android en Iphone app

Download app

Download de app op uw smartphone. Zoek op Google Play of de App Store van Apple op: Thuislink. Pas nadat u alles geïnstalleerd en ingesteld hebt, kunt u gebruik maken van de app om het systeem te bedienen. De centrale, alarmregels en sensoren zijn gelinkt met uw account op <https://app.thuislink.com>. Dus als u daar uw centrale, alarmregels of sensoren aan- of uitzet, wordt dit ook op de mobiele app en andersom gedaan (door uw browser of app te verversen).

Indien u als eigenaar inlogt dan kunt u de ThuisLink bedienen en de centrale, alarmregels of sensoren aan- en uitzetten. Indien u de alarmregel op 'push bericht' heeft ingesteld dan worden de meldingen via push berichten naar uw telefoon gestuurd. Uw contacten kunnen met hun eigen account inloggen op de app. Zij kunnen uw systeem niet bedienen maar alleen alarmen ontvangen.



Centrale(s)

Hier ziet u uw centrale(s) en kunt u de centrale aan- en uitzetten. Indien uw centrale uit staat wordt er voor geen enkele alarmregel meer een alarm verstuurd.

Alarmregels

Hier zet u de door u ingestelde alarmregels aan/uit.

Sensoren

Hier kunt u de individuele sensoren aan- en uitzetten. Dit kan handig zijn als een sensor defect is of wanneer bijvoorbeeld de hond in een ruimte aanwezig is waar een bewegingsmelder hangt.

Menu -> Systeem

Hier ziet u de centrale en alle alarmregels en sensoren.

Menu -> Gebeurtenissen of oog icoon

Hier ziet u een overzicht van alle gebeurtenissen van sensoren of alarmeringen.

Menu -> Opvolgingen

Hier ziet u een overzicht van alle alarmregels die u opvolgt voor anderen. Klik op de regel om het opvolgen van een alarm op te heffen.

Menu -> Instellingen

Hier kunt u de GPS locatiebepaling aan- en uitzetten voor het SOS alarm. U kunt de pushnotificaties, geluid en trillen aan- en uitzetten.

Menu -> Uitloggen

Log uit de app. Dit is bij normaal gebruik niet nodig. Na het uitloggen wordt u bij het inloggen gevraagd uw wachtwoord opnieuw in te geven.

SOS

Voordat u deze functie kunt gebruiken moet u deze geconfigureerd hebben op de app.thuislink.com website. Ga daar naar het menu "SOS via App". Indien u op deze knop drukt hebt u 10 seconden om het alarm te annuleren. Indien het alarm niet geannuleerd wordt dan wordt er een SOS alarm verstuurd inclusief GPS positie naar uw contact personen. Voorwaarde voor het mee sturen van de GPS positie is dat de GPS functie van uw mobiele telefoon aan staat en de optie GPS tracking in de app aan staat.

Breid uw systeem uit

Breid uw systeem uit met meerdere sensoren.

Kijk op <https://store.thuislink.com/> voor alle opties.

Ondersteuning:

Komt u er niet uit? Geen nood, we helpen u.

Ga naar <https://www.thuislink.com/support>

Mail ons op support@thuislink.nl

Bel ons op: 077-3512776

Normen



Dit product is voorzien van het afvalscheidingssymbool voor elektrische en elektronische apparatuur (WEEE-logo). Dit betekent dat dit product moet worden verwijderd volgens de Europese richtlijn 2002/96/EG. Zo kan het worden gerecycled of worden gedemonteerd om de schadelijke gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk te beperken. Neem voor meer informatie contact op met uw gemeente. Elektronische producten die niet gescheiden worden zijn schadelijk voor het milieu en de gezondheid omdat ze gevaarlijke stoffen bevatten.

Wij kunnen de apparatuur ook voor u recyclen. Daarvoor kunt u uw apparatuur versturen naar:

Weckx B.V.
Stalbergweg 55
5913BJ Venlo

CE

Dit product voldoet aan de belangrijkste eisen en andere toepasselijke bepalingen van de Richtlijn:

RoHS Directive	(2011/65/EU)
EMC Directive	(2014/30/EU)
Low Voltage Directive	(2014/35/EU)
RED Directive	(2014/53/EU)

Dit product is compatible met de volgende normeringen en standaarden:

EN 300 328 V2.1.1
EN 62479:2010
EN 301 489-1 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.1.1
EN 60950-1
EN 50581:2012
EN 14604:2005/AC:2008

RoHS

Dit product is ontworpen en vervaardigd volgens de richtlijn 2011/95/EG van het Europees Parlement en de Raad ten aanzien van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur (RoHS-richtlijn - RoHS). Er wordt vanuit gegaan dat het product voldoet aan de maximum concentratievoorschriften die zijn vastgesteld door het Europese technische aanpassingscomité (TAC)



Directe alarmering. Waar u ook bent.

Thuislink is een dienst van Weckx B.V.
www.weckx.nl