

ALGEMENE VOORWAARDEN Quipa B.V.

Deze voorwaarden zijn aldus opgebouwd:

- A geldt voor alle soorten overeenkomsten die tot stand komen tussen Quipa en de klant;
- B geldt specifiek voor overeenkomsten waarbij Quipa producten verkoopt aan de klant;
- C geldt specifiek voor overeenkomsten terzake van onderhoud, montage en installatie, waarbij
- C1 de hoofdregel beschrijft, namelijk dat een opdracht tot stand komt met een derde, en
- C2 de uitzondering beschrijft, voor het geval Quipa de opdracht zelf aanvaardt;
- D geldt specifiek voor overeenkomsten in abonnementsvorm;
- E is een algemene slotbepaling.

A. ALGEMEEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Quipa.
- 1.2. Indien Quipa eenmaal of vaker afwijkt van deze voorwaarden heeft dat slechts werking voor dat geval in kwestie en schept zulks geen rechten op volgende gevallen.
- 1.3. Het is de uitdrukkelijke partijbedoeling dat middels plaatsing van een opdracht na betaling van de factuur voormeld door de Klant, wordt aanvaard dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle volgende opdrachten. Klant doet daarmee onherroepelijk afstand van zijn recht op de vernietigbaarheid ex 6:233 b BW.
- 1.4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten.
- 1.5. Indien en voor zoveel Quipa bij een derde werk verricht, gelden onderhavige bepalingen jegens Klant m.m.
- 1.6. Indien en voor zoveel Quipa een opdracht uitvoert als bedoeld in art. 7: 400 BW gelden onderhavige voorwaarden m.m. met dien verstande dat de werking van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW is uitgesloten. Van zo'n opdracht kan b.v. sprake zijn in geval van het opstellen van een offerte, het maken van tekeningen of berekeningen, het uitbrengen van een second opinion of het geven van advies.

ARTIKEL 2: TOT STANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1. In de regel komt de overeenkomst tot stand doordat en zodra ofwel
 - a. De bestelling van de klant door Quipa wordt bevestigd, ofwel
 - b. De Klant schriftelijk en ondubbelzinnig Quipa` offerte en daarmee de meegezonden voorwaarden bevestigt.
- 2.2. Een offerte vervalt als die niet binnen 30 dagen in haar geheel is aanvaard. Daarna staat het partijen vrij opnieuw in overleg te treden over het doen herleven of aanpassen van de oorspronkelijke offerte.
- 2.3. Blijft de bevestiging uit maar start Quipa met al dan niet stilzwijgend goedvinden van de klant aan de uitvoering van de overeenkomst, geldt de offerte als aanvaard c.q. overeenkomst als tot stand gekomen.
- 2.4. Met de totstandkoming van de overeenkomst start –indien van toepassing- de 14daagse herroepingstermijn van art. 6:230o lid 1 sub a BW. Na deze 14 dagen heeft de Klant dus geen herroepingsrecht meer.
- 2.5. Met de aanvaarding van de offerte machtigt de Klant Quipa om met derden te contracteren namens de klant, en daarmee tevens de algemene voorwaarden van die derden te aanvaarden namens de Klant, ook voor zoveel die exoneratieclausules bevatten.

ARTIKEL 3. TARIEVEN EN MEERWERK

- 3.1. Alle door Quipa genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW.
- 3.2. Alle tarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden, mits er tenminste 3 maanden zijn verstreken na aanvaarding van de offerte en uitsluitend over het werk dat nog niet is verricht.
- 3.3. Quipa is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder b.v. de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, opslag, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Quipa, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan Klant door te berekenen.
- 3.4. Indien en voor zoveel gewerkt wordt op basis van een offerte, en indien blijkt dat er meer werk vereist is dat al dan niet voorzienbaar was, staat Klant het Quipa toe om naar eigen inzicht het meerwerk uit te voeren en door te berekenen. Door het werk middels c.q. bij oplevering te aanvaarden, verklaart Klant zich akkoord met het meerwerk en de doorberekening ervan, evenwel zoveel mogelijk in overleg. Enkele voorbeelden van meerwerk worden beschreven in art. 17.3 en 18.4 dezes.
- 3.5. Bij meerwerk verschuift de oplevertermijn.

ARTIKEL 4. BETALINGSCONDITIES

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen is, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 4.2. Een klacht die ziet op de factuur moet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur zijn gemeld bij Quipa, op straffe van verval van ieder vorderingsrecht dat daarop gebaseerd kan zijn.
- 4.3. Bij niet tijdige of volledige betaling van facturen wordt Klant geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin wordt door Quipa een aanmaning verzonden waarin Klant nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld de factuur binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning te betalen en waarin wordt vermeld welk bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten na het verstrijken van de 14 dagen bij Klant in rekening worden gebracht.
- 4.4. Indien Klant een rechtspersoon is, zijn alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,- exclusief btw.
- 4.5. Bij niet tijdige betaling is Klant bovendien de van toepassing zijnde wettelijke (handels-) rente Verschuldigd.
- 4.6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van enige factuur mag Quipa al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst opschorten, totdat Klant alsnog het verschuldigde betaald heeft, waaronder ook de kosten.
- 4.7. Het niet gebruiken van het werk, alsmede het niet goed functioneren daarvan, levert geen redenen op voor opschorting van de betalingsverplichting.
- 4.8. De betalingsverplichting kan niet eenzijdig door Klant worden opgeschort wegens wanprestatie zijdens Quipa, noch komt Klant enig recht toe op verrekening of compensatie.

- 4.9. Goederenrechtelijke overdracht dan wel bezwaring c.q. verpanding door Klant is niet toegestaan zolang integrale betaling niet plaatsvond.
- 4.10. Klant aanvaardt dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk vooraf moet worden betaald en dat wanneer klant aan die verplichting niet voldoet Quipa gerechtigd is uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder daarmee schadeloos te worden. Het niet steeds bedingen van een voorafgaande betaling doet aan dit recht niet af. Een ontbinding laat onverlet het recht van Quipa om tot dan toe gemaakte kosten en/of gederfde winst in rekening te brengen bij de Klant.

ARTIKEL 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. Quipa blijft eigenaar van verkochte producten en ter hand gestelde modellen, informatiedragers en promotiematerialen, zolang Klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.
- 5.2. Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.
- 5.3. Voor het geval Quipa zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Quipa en door Quipa aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Quipa zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 5.4. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat Quipa bij dat terugnemen de reeds gemonteerde apparatuur c.a. op kosten van de klant verwijderd c.q. doet verwijderen door door Quipa aan te wijzen derden, ongeacht hoe deze apparatuur c.a. is bevestigd en dat Quipa voor schade zijdens Klant niet aansprakelijk is.
- 5.5. Als Quipa geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Quipa te verpanden.
- 5.6. Laat Klant Quipa c.a. niet toe om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is hij een boete verschuldigd ad € 500,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat Klant niet voldoet aan de verplichting.

ARTIKEL 6. PERSONEN DIE ZICH OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN MOGEN BEROEPE

De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn geformuleerd ten behoeve van:

- a) Quipa, met inbegrip van haar werknemers en aan Quipa gelieerde (rechts-)personen die in enige hoedanigheid voor en/of met Quipa werken;
- b) alle derden die van Quipa instructies hebben gekregen of zullen krijgen;
- c) een ieder wiens handelen of nalaten ertoe heeft geleid of zal leiden dat Quipa aansprakelijk wordt gehouden;
- d) alle voormalige werknemers van Quipa en/of andere personen die eerder in enige andere hoedanigheid voor Quipa hebben gewerkt;
- e) eventuele begunstigen van testamenten en rechtsopvolgers van de personen die hierboven in lid (a) tot en met (d) van dit artikel zijn genoemd.

ARTIKEL 7a. ANNULERING

- 7a.1. Klant mag een overeenkomst beëindigen nog voordat Quipa is begonnen aan de uitvoering (=annuleren). Dit annuleren mét vergoedingsplicht jegens Quipa is te onderscheiden van het eventuele recht dat een consument kan hebben om zonder opgaaf van reden kosteloos te herroepen, conform art. 11 resp. 14 dezes.
- 7a.2. In geval van annulering, zowel in geval Klant dat doet als wanneer Quipa annuleert, is Klant een vergoeding verschuldigd van de door Quipa gemaakte kosten, waaronder de voorbereidingstijd, kosten van derden en de gemiste winst.
- 7a.3. Indien Quipa voorafgaand aan de overeenkomst een offerte heeft opgesteld, al dan niet na een opname ter plaatse, strekt de vergoeding van lid 2 dezes zich ook uit tot vergoeding van het opmaken van de offerte en de daarmee samenhangende kosten, waaronder de tijd die alsdan wordt berekend op basis van een normaal uurtarief.
- 7a.4. Indien Quipa derden heeft opgedragen werkzaamheden te verrichten en/of zaken te leveren, strekt de vergoeding van lid 2 dezes zich tevens uit tot vergoeding van de kosten die deze derden in rekening brengen bij Quipa. Klant vrijwaart Quipa voor claims van derden op Quipa wegens een dergelijke annulering.

ARTIKEL 7b. OPSCHORTING

- 7b.1. Voorafgaand aan het werk en ook tijdens de uitvoering van het werk mag Quipa het werk neerleggen/ opschorten, totdat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder betalingsverplichtingen, zonder dat Quipa aansprakelijk te houden is voor eventuele schade die de Klant door de opschorting lijdt.
- 7b.2. In ieder geval mag Quipa opschorten als de werkplek onveilig is of als de klant een betalingsachterstand heeft. Enkele voorbeelden staan beschreven in art. 18.10 en 18.11.

ARTIKEL 7c. OVERMACHT

- 7c.1. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.
- 7c.2. Quipa is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten zijn wil of invloed, zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.
- 7c.3. Klant komt geen rechten toe indien Quipa werk neerlegt wegens overschrijding c.q. doorkruising van de normale werk- en rusttijden, alsmede de vakanties, zon- en feestdagen.
- 7c.4. Quipa mag zich eveneens op overmacht beroepen wanneer de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Quipa voorrang geeft aan andere overeenkomsten wanneer die voorrang redelijkerwijs geboden is.
- 7c.5. In het geval van overmacht aan de zijde van Quipa worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien zij zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel Quipa als de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn. De Klant is alsdan gehouden de werkzaamheden en gemaakte kosten van Quipa tot de opschorting te voldoen.

ARTIKEL 8. ALGEMENE BEPALINGEN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QUIPA

- 8.1. Quipa geeft de garantie de overeenkomst als een goed vakman uitvoeren. Deze garantie geldt uiteraard tevens voor eventuele herstelwerkzaamheden.
- 8.2. Quipa garandeert voorts steeds bij geschillen c.q. klachten een oplossing na te streven die praktisch is en redelijk, ongeacht de vraag of dezen rijzen in de relatie tussen partijen dan wel tussen Klant en derden.
- 8.3. Quipa verricht werk c.q. opdracht uitdrukkelijk voor rekening en risico van Klant.
- 8.4. Quipa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 8.5. Quipa is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan personen zoals letsel of overlijden, of aan zaken, noch is Quipa aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving daaronder begrepen, schade aan schilder-, binnen- en installatiewerk.
- 8.6. Gelet op de aard van Quipa' werk kunnen onveilige situaties ontstaan, hetgeen de plicht verklaart op de Klant om de werkplek c.a. niet gelijktijdig te laten bewerken door derden, als beschreven in art. 18 dezes.
- 8.7. Klant is gehouden alle schade aan Quipa, de door Quipa ingeschakelde derden c.q. zijn resp. hun nabestaanden te vergoeden die voortvloeit uit of verband houdt met het doen ontstaan, laten voortduren of onvoldoende voorkomen van onveilige situaties op of rondom de werkplek in kwestie.
- 8.8. Mocht Quipa ondanks voorgaande bepalingen toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is deze schade beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht.
- 8.9. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is c.q. uit meerdere facturen bestaan, zal de schade wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van Quipa van waaruit het schadeveroorzakende feit of nalaten voortvloeit.
- 8.10. De in lid 8 en 9 bedoelde bedragen worden verminderd met de door de Klant bedongen en door Quipa verleende crediteringen.
- 8.11. Vinden meerdere aansprakelijkheidsscheppende gebeurtenissen plaats binnen dezelfde opdracht, dan worden deze gebeurtenissen gezien als één, aldus dat de aansprakelijkheid van alle gebeurtenissen worden beperkt conform dit artikel.
- 8.12. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Quipa uitgaan boven het bedrag dat onder haar bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- 8.13. Het voorgaande wordt uitdrukkelijk absoluut gemaximeerd in alle omstandigheden tot een all-in bedrag van € 10.000,-.
- 8.14. Indien derden een vordering instellen tegen Quipa, verband houdende met de uitvoering van het werk, vrijwaart Klant Quipa en/of de door Quipa ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Quipa en/of de door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

ARTIKEL 9. EIGEN RISICO

- 9.1. Klant blijft aansprakelijk voor alle schade aan het werk resp. het product die niet zijn oorzaak vindt in normaal, dagelijks gebruik. De schade wordt door Quipa hersteld voor rekening van Klant.
- 9.2. Aansprakelijkheid is uitgesloten indien Klant niet voldaan heeft aan diens verplichtingen van artikel 13.8, waaronder in ieder geval die tot regelmatig, tijdig en goed onderhoud, tot normaal gebruik en tot het niet blootstellen aan extremen en weersomstandigheden.
- 9.3. Aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van derden die Quipa ter vervoer of ter bewerking zijn toevertrouwd of die Klant in huur of bruikleen of anderszins onder zijn opzicht heeft, is uitgesloten.
- 9.4. Indien door Klant of door derden al dan niet in opdracht van Klant aan het werk werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen, is Quipa niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.
- 9.5. De klant is gehouden zelf het product goed te onderhouden. Onderhoudswerkzaamheden noch herstelwerkzaamheden voor zover ze buiten de garantiebepalingen vallen, behoren niet tot onderhavige overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.

B. (VER)KOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

10. VOORWAARDELIJKE OVEREENKOMST

- 10.1. Quipa verbindt zich ertoe om namens, aldus voor rekening en risico van, de klant zaken te kopen bij derden (de leverancier). De klant stemt daar middels dezen mee in, en stemt er ook mee in dat Quipa de algemene voorwaarden van deze derde(n) aanvaardt namens de klant.
- 10.2. De overeenkomst tussen klant en Quipa komt tot stand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de beoogde zaken geleverd worden door de leverancier.
- 10.3. Klant stemt er mee in dat levering van de zaken in kwestie eerst plaats vindt na een redelijke termijn zodra de leverancier zal hebben geleverd. Alsdan geldt dat een overeengekomen aflevertermijn nimmer als een fatale termijn geldt. Verstrekt de aflevertermijn, treden partijen in overleg over een nieuwe datum.
- 10.4. Een zaak geldt als afgeleverd bij de klant zodra het is aangeboden bij de Klant, waarbij de Klant gehouden is de aflevering van de zaak te laten plaatsvinden conform artikel 19 dezes.
- 10.5. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van Quipa, zodra die zich in de macht van Klant of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij Klant. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van Quipa is te wijten. Het risico gaat in ieder geval over met de aflevering.

11. HERROEPINGSRECHT CONSUMENT BIJ PRODUCTEN

- 11.1. Klant moet een consument zijn om een herroepingsrecht te kunnen hebben en de order moet digitaal tot stand zijn gekomen, zoals via de website (art. 6:230h BW).
- 11.2. Een order met een waarde van ten hoogste € 50,- kan niet worden herroepen (art. 6:230h BW).
- 11.3. De levering van een order die onherroepelijk is vermengd met andere zaken kan niet worden herroepen (art. 6:230p BW).
- 11.4. Een product dat specifiek is vervaardigd voor de order in kwestie kan niet worden herroepen (art. 6:230p BW).
- 11.5. Van herroeping is uitgesloten een overeenkomst die wordt herroepen met het enkele doel opnieuw te worden afgesloten op een latere datum tegen een lagere prijs.
- 11.6. Herroeping vereist geen reden, en leidt ertoe dat de overeenkomst ontbonden wordt.
- 11.7. De klant kan herroepen tot 14 dagen nadat hij (het eerste deel van) de order heeft (doen) ontvangen (art. 6:230o BW).

- 11.8. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 11.9. Voor herroeping heeft Quipa op de website een herroepingsformulier staan, dat de klant kan invullen. Na invulling door klant controleert Quipa of aan de herroepingsvereisten is voldaan en zo ja: stort Quipa het door de klant betaalde terug, met inbegrip van eventueel door klant betaalde leveringskosten (art. 6:230r BW), en wel binnen 14 dagen na ontvangst van het herroepingsformulier.
- 11.10. Klant verklaart dat terugbetaling kan geschieden op het rekeningnummer dat hij gebruikte voor de betaling aan Quipa, tenzij hij uitdrukkelijk een ander rekeningnummer doorgeeft.
- 11.11. De klant is verplicht de herroepen order aantoonbaar terug te sturen naar Quipa, op eigen kosten, goed verpakt, onbeschadigd, ongebruikt en binnen 14 dagen na herroeping (art. 6:230s BW). Laat de klant dat na, komen partijen een boete overeen van € 25,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, tot de dag dat Quipa de order heeft ontvangen.

ARTIKEL 12 CONTROLE VAN HET GELEVERDE EN KLACHTRECHT

- 12.1. In het geval klant een herroepingsrecht heeft, mag hij zonder opgave van redenen de order ontbinden en het product terugsturen, zulks conform art. 11 dezes. Wordt het herroepingsrecht niet ingeroepen of is dat er niet, geldt het navolgende.
- 12.2. Koper dient de gekochte zaken onmiddellijk bij af- resp. oplevering te (doen) onderzoeken, ongeacht of de levering geschiedt bij of door een derde. Hierbij dient Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of het juiste aantal of het juiste gewicht is geleverd
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Geen aanleiding voor reclamatie c.q. aansprakelijkheid zijn gebreken die zulks gelet op hun aard of geringe ernst niet rechtvaardigen, waarvan in ieder geval geen sprake zal zijn indien ze –bij normaal gebruik- geen gevaar voor de gezondheid opleveren, danwel indien minder dan 10 % te weinig is geleverd.
- 12.3. Is sprake van een uiterlijk waarneembaar gebrek in het product geldt een klachttermijn van 24 uur, waarna iedere rechtsvordering vervallen zal zijn.
- 12.4. Indien Koper wenst te reclameren is deze gehouden dit aan Quipa te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van de tekortkoming of nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch in ieder geval uiterlijk 14 werkdagen na aflevering. Dit geldt uitdrukkelijk ook indien uit een grondiger onderzoek het gebrek eerst is geconstateerd of geconstateerd kunnen worden na afloop van voormelde termijn.
- 12.5. Bij een door Quipa erkende klacht stuurt de klant het product retour, waarna Quipa een vervangend product verzendt, mits aan de garantiebepalingen van artikel 8 c.q. 13 is voldaan.
- 12.6. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn in 12.3 resp. 12.4 geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de klant aanvaard en is iedere rechtsvordering van de klant vervallen.
- 12.7. Indien een klachtmelding mondeling is geschiedt dient deze, op straffe van verval van de klacht c.q. het vorderingsrecht daaruit voortvloeiend, binnen 24 uur schriftelijk aan Quipa worden bevestigd. Daarmee wordt gelegenheid geboden aan de klant om de klacht te onderbouwen middels high-definition foto's en alle middelen, waaronder een externe professionele expert, waaruit de aard en ernst van de gebreken adequaat kan worden herkend.
- 12.8. De desbetreffende partij dient het afgeleverde in zijn geheel, onaangetast en afgezekerd ter beschikking te houden, Quipa in de gelegenheid te stellen zulks grondig te (doen) onderzoeken, en Quipa daartoe toegang te verlenen tot elke daartoe benodigde plaats en alle betreffende data c.q. gegevens.
- 12.9. Door het indienen van een reclamatie wordt de betalingsverplichting van de klant ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort, zulks conform art. 4.7 dezes.
- 12.10. Reclamaties zijn slechts geldig voor zover de zaken nog in de oorspronkelijke en onbeschadigde staat verkeren, en overeenkomstig de garantiebepalingen van art. 13. Indien zaken door de klant geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan en is iedere rechtsvordering die daarmee verband houdt vervallen, ook al wordt deze reclamatie binnen de gestelde termijn ingediend; alsdan is Quipa tot generlei tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.

13. GARANTIE EN VERVAL VAN GARANTIE PRODUCTEN

- 13.1. Quipa houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie. Quipa staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien schriftelijk overeengekomen staat Quipa er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 13.2. De klant kan alleen garantie claimen bij Quipa in Nederland wanneer het product is aangekocht bij Quipa. Is het product verkregen van een derde, zoals een ander bedrijf of een particulier, verleent Quipa geen garantie. Schade dient de Klant dan op de verkoper te verhalen.
- 13.3. Die garantieverplichting houdt in dat als een product of dienst –onverminderd het navolgende- gebrekkig is, Quipa kosteloos zorgdraagt voor herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en op de voor Quipa minst bezwaarlijke wijze.
- 13.4. Op demo-(outlet)producten verleent Quipa geen garantie. Zulks is reeds verdisconteerd in de lagere prijs van het product.
- 13.5. De garantietermijn op producten vangt aan op het moment van aflevering en bedraagt maximaal 2 jaar. Daarna is de garantie van Quipa onder alle omstandigheden vervallen. Klaagt een klant binnen die garantietermijn, geldt naast het hierna bepaalde onverminderd de bepalingen terzake van inspectie en klachttermijn. Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtname van artikelen 11 en verder.
- 13.6. De garantietermijn op montage en installatie wordt bepaald door de oplevering van de dienst, conform de bepalingen van artikel 8 en art. 21: de oplevering van het werk.
- 13.7. Quipa mag garantieverplichtingen opschorten als de klant niet heeft voldaan aan zijn betaalverplichtingen.
- 13.8. Als een product of dienst gebreken vertoont, komt de klant geen aanspraken jegens Quipa toe bij **een gebrek als gevolg van eigen handelen of nalaten**. Daarvan is naast de in artikel 9 genoemde gevallen in ieder geval sprake van
- a. bij ondeskundige gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage dan wel technische wijzigingen dan wel aanpassingen in de parameters;
 - b. door illegale of onjuiste installatie van software en/of niet tijdige update ervan;

- c. bij herstellpogingen door derden of een door Quipa niet erkend servicecentrum;
- d. in geval van een verwijderd of gewijzigd type- of serienummer van het product;
- e. bij het zelf installeren van het product waarbij de waardes van de instellingen kunnen afwijken van hetgeen door Quipa wordt voorgeschreven;
- f. bij onvoldoende onderhoud, waarvan in ieder geval sprake is als niet eenmaal in het voorafgaande jaar het product door Quipa een onderhoudsbeurt heeft gehad, de klant het product niet tijdig zelf heeft gereinigd én de klant de voorschriften niet heeft nageleefd zoals verwoord in de meegeleverde handleiding van het product.
- g. als het product is blootgesteld aan de weersinvloeden, aan buitengewone vocht- of temperatuur omstandigheden en gebruik waarvoor het product niet bestemd is.

C. MONTAGE, INSTALLATIE EN ONDERHOUD

C1

14. DERDEN

- 14.1. Tenzij met zoveel woorden en ondubbelzinnig overeengekomen verricht Quipa geen diensten, maar brengt Quipa de opdrachtgever (Klant) in contact met een derde (installateur) waaruit tussen hen een overeenkomst vloeit.
- 14.2. Deze derde is de contracterende partij jegens de klant, waarbij Quipa niet aansprakelijk is voor eventuele fouten c.q. gebreken van deze derden enerzijds, noch anderzijds voor eventuele wanbetaling zijdens de klant. Quipa wordt gevrijwaard door de klant voor aanspraken jegens deze derde(n).
- 14.3. Klachten over het werk c.q. het eventueel invoeren van enig herroepingsrecht dient de klant dan ook te richten aan de installateur, conform de voorwaarden die deze hanteert.

C2

Indien en voor zoveel Quipa wel met zoveel woorden zich verbindt om diensten te verrichten, gelden de navolgende bepalingen.

Bovendien zij verwezen naar art. 6 dezes.

15. HERROEPINGSRECHT BIJ DIENSTEN (VIA WEBWINKEL TOT STAND GEKOMEN)

- 15.1. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Quipa mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 15.2. Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- 15.3. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Quipa.
- 15.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

16. VERPLICHTINGEN VAN QUIPA BIJ HERROEPING

- 16.1. Quipa stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een bevestiging.
- 16.2. Quipa vergoedt alle betalingen van de klant betreffende het werk in kwestie, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt, op voorwaarde dat de dienst ongedaan gemaakt kan worden zonder waardeverlies, met in achtneming van artikel 17.2 dezes.
- 16.3. Quipa gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

17. UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

- 17.1. Een opdracht tot dienstverlening die is voltooid kan worden herroepen, tenzij
 - a. Quipa de klant op het herroepingsrecht en het daar afstand van doen duidelijk heeft gewezen voor de klant opdracht gaf, en
 - b. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
 - c. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Quipa de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd,
 - d. sprake is van een (rechts-)persoon die geen consument is.
- 17.2. Indien de uitvoering van de dienst niet volledig is uitgevoerd en de overeenkomst wordt toch herroepen, is de klant gehouden de tot dan toe door Quipa gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de niet meer te hergebruiken materiaalkosten en de werkuren.
- 17.3. Volledigheidshalve verwijst Quipa naar artikel 11 en verder, waar herroeping is geregeld van producten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een dienst onverlet.

ARTIKEL 18: INFORMATIEPLICHT VOORAF EN TIJDENS HET WERK

- 18.1. Klant moet voor het sluiten van de overeenkomst, althans in ieder geval voorafgaand aan de start van de uitvoering door Quipa alle relevante informatie verstrekken aan Quipa en Quipa mag zonder nader onderzoek uitgaan van de volledigheid en juistheid van die informatie.
- 18.2. Schade ontstaan door of verband houdend met verstrekking van onvolledige en/of onjuiste informatie komt voor rekening en risico van Klant.
- 18.3. Meerwerk dat ontstaat na kennisname van aanvullende c.q. adequatere informatie komt te allen tijde voor rekening en risico van Klant, met in achtneming van art. 3.4
- 18.4. Quipa wijst er op dat opgegeven maten, kleuren, werking van materiaal en kwaliteit altijd indicatief zijn. Klant kan er dus geen rechten aan ontleen wanneer een en ander uiteindelijk afwijkt van hetgeen Quipa offereerde, uiteraard binnen redelijke marges.

ARTIKEL 19. APPARATUUR EN WERKPLEK MOETEN VEILIG EN GOED ZIJN

- 19.1. De wanden, vloeren, apparatuur, leidingwerk, constructie en/of de infrastructuur dienen in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, waarbij daaraan geen werkzaamheden meer hoeven te worden verricht. Aldus wordt voorkomen dat andere werkers Quipa' werk kan beschadigen en vice versa.
- 19.2. De werkplek en ruimte(s) waar Quipa de werkzaamheden uitvoert dienen veilig, schoon, goed toegankelijk en op normale temperatuur te zijn en in normale vochtigheidsgraad te verkeren.

- 19.3. De ruimte c.q. de apparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien toch asbest wordt aangetroffen is Quipa niet verplicht tot het nakomen van de opdracht over te gaan, en mag hij de opdracht opschorten totdat aantoonbaar is gebleken dat een en ander asbestvrij is.
- 19.4. Quipa kan in overleg met de Klant de situatie eerst (doen) controleren en afdoende beveiligen op kosten van de Klant, alvorens de opdracht wordt uitgevoerd, hetgeen meerwerk oplevert als bedoeld in 3.4
- 19.5. Quipa kan de opdracht beëindigen indien blijkt dat onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn dan wel indien uitvoering van de opdracht om (veiligheid) technische of economische redenen niet meer verantwoord is. Klant is dan wel de kosten verschuldigd van het werk en materiaal tot dan toe.
- 19.6. Indien Quipa bij de uitvoering van de opdracht constateert dat aan één of meerdere voorwaarden niet is voldaan, is Quipa bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat zijdens de Klant alsnog is voldaan aan voormelde vereisten.
- 19.7. Klant is verplicht altijd periodiek, tijdig en goed onderhoud te doen plegen aan de apparatuur c.a., en hij is verplicht de apparatuur niet bloot te stellen aan extreme belasting, weersinvloeden of oneigenlijk gebruik. Dit geldt tevens voor de periode na uitvoering van Quipa` overeenkomst en is van invloed op de garantiebepalingen van artikel 13.
- 19.8. Indien Klant zelf aan de apparatuur/het werk heeft gewerkt danwel anderen er aan heeft laten werken, dient hij dit vooraf te melden aan Quipa. Dit geldt tevens voor de periode na uitvoering van Quipa` opdracht en is tevens van invloed op de garantiebepalingen van art 13.
- 19.9. Klant zorgt voor een deugdelijke/afdoende opstalverzekering.
- 19.10. Indien Quipa constateert dat sprake is van illegale activiteiten of toestanden, is Quipa verplicht daarvan melding te maken aan de betrokken autoriteiten en mag Quipa het contract per direct opschorten en/of beëindigen.
- 19.11. Ingeval van voormelde opschorting of beëindiging is Klant onverkort gehouden tot betaling voor het werk alsmede de door Quipa gederfde winst en de gemaakte kosten tot dan toe, waaronder in ieder geval materiaalkosten, zoals mede bepaald in art. 7b dezes.
- 19.12. Klant zorgt ervoor dat in de ruimte c.q. het gebouw waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
- 19.13. Onder omstandigheden mag Quipa weigeren te beginnen aan het werk danwel voort te zetten, namelijk als niet aannemelijk is dat het werk zal worden opgeleverd zodanig dat het voldoet aan de alsdan geldende kwaliteitsnormen en veiligheidseisen. Daarvan kan bv sprake zijn als een apparaat moet worden aangesloten op een onveilige leiding. In dat geval mag Quipa het werk opschorten totdat Klant zijn akkoord geeft op het meerwerk dat dat mogelijk meebrengt en de kosten die daarmee gepaard gaan. Als dat akkoord niet kan worden afgewacht staat het Quipa vrij voor rekening van Klant dat meerwerk uit te voeren, zoveel mogelijk in overleg.

ARTIKEL 20. WERKPLICHT, GEEN FATALE TERMIJN, NO-SHOW VAN KLANT

- 20.1. Klant dient Quipa in de gelegenheid te stellen de overeenkomst na te komen door o.a. de werkzaamheden te verrichten en de zaken af te doen leveren, en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra beschikbaar te stellen. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de apparatuur c.q. de ruimte waaraan gewerkt moet worden, voor Quipa goed toegankelijk is.
- 20.2. Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Quipa, nadat een afspraak is gemaakt voor het uitvoeren van de opdracht, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin c.q. de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd.
- 20.3. De door partijen overeengekomen oplevertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij te voorziene termijnoverschrijding licht Quipa Klant in. Verstrikt de termijn en is zulks te wijten aan Quipa, dient Klant Quipa eerst in gebreke te stellen door Quipa de gelegenheid te bieden het werk alsnog en binnen een redelijke termijn te voltooien.
- 20.4. Kan Quipa op het afgesproken moment niet aan het werk door belet van Klant, onveiligheid op de werkvloer of andere omstandigheden die niet in Quipa` invloedssfeer liggen, is de Klant de tijd verschuldigd die Quipa heeft besteed, onverminderd Quipa` recht overige gemaakte kosten door te belasten bij de Klant, zoals huur van apparatuur, opslagruimte, hulppersonen of materiaal. Quipa mag het werk opschorten totdat deze schade is betaald.
- 20.5. Klant verplicht zich om alle verplichtingen ingevolge de overeenkomst stipt en volledig na te komen, waaronder het betalen van termijnen.

ARTIKEL 21. INSCHAKELING DERDEN BIJ OPDRACHT

- 21.1. Quipa doet haar best om klachten of gebreken, alles in de breedste zin des woords, van de Klant te verhelpen, zonder daarmee enige aansprakelijkheid op zich te nemen voor deze gebreken.
- 21.2. Quipa kan derden inschakelen ten behoeve van de uitvoering van het werk en wel namens en voor rekening en risico van de Klant, waarvoor Klant bij dezen uitdrukkelijk volmacht geeft.
- 21.3. De kosten van de derde(n) berekent Quipa door aan de Klant.
- 21.4. Klant vrijwaart Quipa voor alle schadeclaims en/of boetes en/of aanspraken in de breedste zins des woords van derden.
- 21.5. De derde kan zich tevens beroepen op onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 22. OPLEVERING EN KLACHTEN OVER HET WERK

- 22.1. Het werk is opgeleverd wanneer Quipa aan Klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en Klant het werk schriftelijk/ per email/ digitaal heeft aanvaard.
- 22.2. Als Klant het werk niet aanvaardt of afkeurt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd:
- a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat Klant van Quipa de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid;
 - b. hetzij wanneer Klant het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 22.3. Na oplevering is Quipa ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

23a HET AFKEUREN

- 23a.1. Het afkeuren van een (deel van) het werk dient aldus te geschieden binnen 8 dagen na oplevering, anders geldt het werk als opgeleverd. Dat afkeuren dient aantoonbaar (=schriftelijk of digitaal) te geschieden bij Quipa, onder concrete beschrijving van de klacht. Zulks is mede ingegeven door de mogelijkheid van Quipa om zelf onderzoek te plegen naar de gebeurtenis in kwestie.

- 23a.2.** In geval van zo'n afkeuring, is Klant gehouden Quipa in de gelegenheid te stellen onderzoek en/of schadebeperkend reparatiewerk te (doen) verrichten. Blijft de daartoe vereiste medewerking zijdens Klant uit, vervalt de plicht tot verder onderzoek c.q. herstel alsmede eventuele aansprakelijkheid voor schade zijdens de klant.
- 23a.3.** Als blijkt dat sprake is van een gebrek, moet Quipa de redelijke mogelijkheid krijgen het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn. Deze plicht geldt niet als of voor zover het gebrek is ontstaan ten gevolge van een onvolledige of onjuiste informatieverstrekking zijdens Klant, niet dagelijks en/of niet juist gebruik, dan wel als na oplevering aan het werk nog verrichtingen, afstellingen, bewerkingen c.a. zijn gedaan. Klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om alsdan van Quipa herstel of vervanging te vorderen c.q. vergoeding van schade.
- 23a.4.** Indien Quipa enige onderzoeks- herstel- of andersoortige handeling verricht na een klachtmelding, geldt zulks als coulance en onverplicht, aldus dat zulks geen erkenning van de klacht inhoudt.

23b GEVOLGEN AFKEUREN

- 23b.1.** Melding van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op. Indien Quipa een schatting kan maken van de kosten van herstel, kan Quipa Klant toestaan deze geschatte kosten vooralsnog niet te betalen onder de voorwaarde dat Klant de niet ter discussie staande kosten c.q. factuurdeel binnen de bij de factuur gestelde termijn voldoet en onder de voorwaarde dat dat onbetaalde deel terstond wordt overgemaakt zodra Quipa het gebrek heeft hersteld.
- 23b.2.** Mocht Klant menen dat ondanks het voorgaande Quipa aansprakelijk is voor schade, zij gewezen op artikel 8 en 9 terzake van Quipa` aansprakelijkheid.

D. ABBONNEMENT

ARTIKEL 24

- 24.1.** Partijen kunnen overeen komen dat Quipa de klant de toegang doet verschaffen tot een online-omgeving, waarmee de klant bepaalde functionaliteiten kan monitoren, zoals een rookmelder of sensor.
- 24.2.** Deze overeenkomst duurt totdat één der partijen schriftelijk opzegt, waarbij een opzegtermijn geldt van één maand.
- 24.3.** Quipa is bevoegd de toegang op te schorten dan wel te beëindigen indien de klant in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 24.4.** Gedurende de opschorting is de klant het abonnementsgeld onverkort verschuldigd.
- 24.5.** Zodra de overeenkomst is geëindigd of zodra opschorting plaatsvindt, heeft de klant geen toegang. Er vinden dan ook geen meldingen plaats. Lijdt de klant schade gedurende de opschorting, is Quipa daarvoor niet aansprakelijk.
- 24.6.** Quipa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Quipa is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, indachtig art. 25.1.
- 24.7.** De klant verkrijgt nimmer enige vorm van intellectuele eigendom van de software en is evenmin gerechtigd enige broncode, programmering en/of enige informatie in de breedste zin des woords in dat verband te (doen) verspreiden of daartoe direct of indirect gelegenheid te geven, zulks in de breedste zin des woords, op straffe van verbeurte van een dwangsom ad € 50.000,- per keer, onverminderd het recht tot volledige schadevergoeding.
- 24.8.** De klant is verplicht te beschikken over een veilige en deugdelijk functionerende verbinding en deze tijdig te doen updaten en/of onderhouden, en ervoor te zorgen dat eventuele meldingen hem kunnen bereiken.
- 24.9.** Toegang tot de portal door de klant geschiedt voor eigen rekening en risico, waarbij Quipa niet aansprakelijk is voor schade die verband houdt met het niet of gebrekkig functioneren daarvan, althans gelden de exonererende bepalingen van artikel 8 en 9.

E. OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 25 DIVERSEN

- 25.1.** Klant stelt Quipa adequaat op de hoogte van eventuele adres- of telefoon- of emailwijzigingen en garandeert bereikbaarheid alsmede de juistheid van de gegevens die de klant invoert.
- 25.2.** Laat Klant zulks na en beïnvloedt dat de enig werkbezoek, aflevering of enige andere uitvoering dezes, geschiedt zulks voor rekening en risico van Klant. Tevens mag Quipa Klant op het laatst bekende adres anschrijven met effect van rechtsgevolg, zulks in afwijking van art. 3:37 BW
- 25.3.** Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de opdracht of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.4.** Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen resp. de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.
- 24.5.** Op deze algemene voorwaarden is de Algemene Termijnenwet van toepassing.
- 25.6.** De klant stemt er bij voorbaat en onherroepelijk mee in dat de rechten en plichten uit de rechtsverhouding die bestaat of ontstaat tussen partijen door Quipa mogen worden overgedragen aan derden dan wel een derde, zoals een BV, zulks er van uitgaande dat deze vennootschap voldoende binding heeft met de tot dan toe handelende personen van Quipa.

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op. Quipa B.V. Stalbergweg 55 5913 BJ Venlo
tel: 077 351 2776 e-mail: info@Quipa.nl KvK: 83497110 BTW: NL862895911B01